

SAOG

Sistema de Apoio Operacional e Gestão

MANUAL DO USUÁRIO SAOG VoIP

(Solicitações)

1. HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Histórico	Versão	Executante
20/12/2017	Criação do documento	1.0	Antonio Wood
21/12/2017	1ª Revisão	1.1	Bruno Gomes
27/12/2017	2ª Revisão	1.2	Wagner Moreno
01/02/2018	3ª Revisão	1.3	Bruno Gomes
01/02/2018	4ª Revisão	1.4	Wagner Moreno

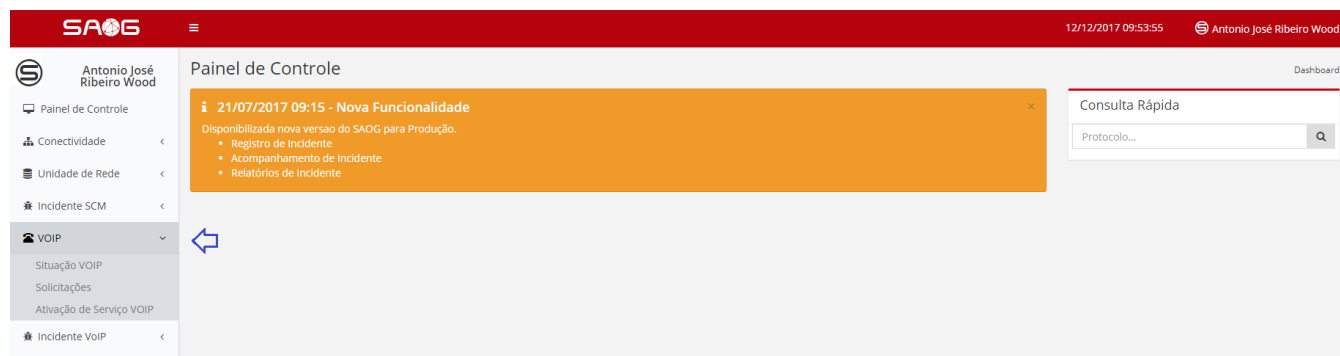
2. ÍNDICE

1.	HISTÓRICO DE REVISÕES	2
2.	ÍNDICE.....	3
3.	MÓDULO - VOIP	4
3.1	Situação VoIP	4
3.2	Solicitações	7
3.3	Ativação de Serviço VoIP	7
3.4	Seleção do Órgão Signatário e ID de contratação	7
3.5	Seleção do Órgão Signatário	8
3.6	Seleção do link	9
3.7	Sistema de Telefonia	11
3.8	Contatos	12
3.9	Faturamento	13
3.10	Dados Técnicos da Unidade	16
3.11	Dados técnicos do VoIP	16
3.12	Adição de elementos	23

3. MÓDULO - VOIP

O módulo VoIP possui três opções associadas:

- Situação VoIP;
- Solicitações; e
- Ativação de Serviço VoIP.



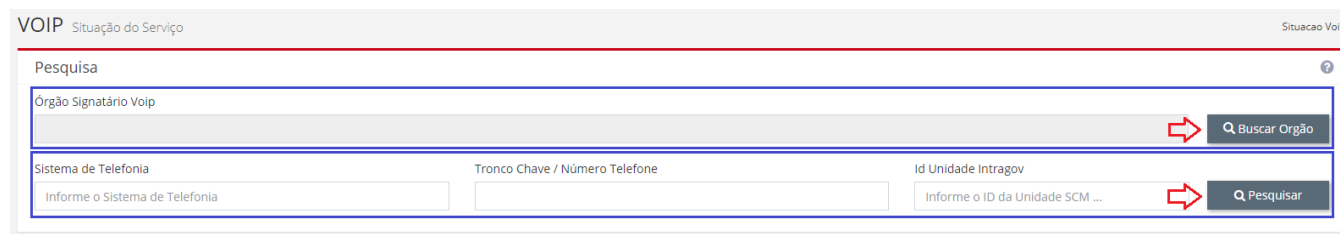
3.0.1.1 *Destaque do Módulo VoIP*

3.1 Situação VoIP

Esta opção apresenta, em uma única tela, TODOS os detalhes dos serviços contratados para um link. Para executar uma pesquisa, é necessário que pelo menos um dos campos de seleção tenha sido preenchido.

Se somente o Órgão Signatário foi selecionado, ao pesquisar serão listados todos os links com os serviços contratados deste Órgão. Cabe salientar que esta pesquisa poderá ser lenta e a lista de links extensa.

Para iniciar a pesquisa, basta clicar em “**Buscar Órgão**”.



The screenshot shows the 'VOIP Situação do Serviço' search form. It has a 'Pesquisa' section with a search bar for 'Órgão Signatário Voip' and a 'Buscar Órgão' button. Below this, there are three input fields: 'Sistema de Telefonia', 'Tronco Chave / Número Telefone', and 'Id Unidade Intragov'. The 'Id Unidade Intragov' field has a placeholder text 'Informe o ID da Unidade SCM ...'. There is a 'Pesquisar' button at the bottom right.

3.1.0.1 *Opções de pesquisa*

As informações podem ser acessadas diretamente se o usuário souber pelo menos uma das três opções de filtro referentes ao botão “**Pesquisar**”. Caso seja executado este procedimento, a etapa a seguir pode ser ignorada.

Na tela de pesquisa de Órgão Signatário VoIP (vide abaixo), é preciso que seja preenchido um dos quatro campos de seleção e clicado no botão “**Buscar**”.


Após localizar o órgão desejado, é preciso clicar em “**Selecionar**” para fixá-lo e voltar para a tela anterior.

VOIP Situação do Serviço Situação Voip





Pesquisa ?

Órgão Signatário Voip

Nome: Sigla: CNPJ: Código Interno:



Lista de Órgãos

	<p>Órgão: Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP</p> <p>Status: Ativo  Signatário  Faturamento</p>	 <input type="button" value="Selecionar"/>
---	--	---

3.1.0.2 Seleção da pesquisa

Na tela principal de pesquisa, uma vez fornecido qualquer um dos campos de pesquisa, é preciso clicar em “Pesquisar” para executar a seleção.

Na lista que irá surgir, é preciso localizar o item desejado e clicar no ícone mais à direita (desenho de um olho) para visualizar todos os dados deste item (vide figura à seguir). Feito isso, serão listados todos os dados referentes ao serviço do link.

VOIP Situação do Serviço Situação Voip

Pesquisa ?

Órgão Signatário Voip

Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo 

Sistema de Telefonia Tronco Chave / Número Telefone Id Unidade Intravov

Informe o Sistema de Telefonia


	<p>Sistema de Telefonia: Teste Sistema Legado - PABX - PABX</p> <p>Órgão Signatário Voip: Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo</p> <p>008863/06 - Secretaria da Fazenda</p> <p>Rua Do Rosario, 781, Centro - 13400-183 - Piracicaba - SP -</p>	
	<p>Sistema de Telefonia: Telefonia Legado - Analógico</p> <p>Órgão Signatário Voip: Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo</p> <p>021624/13 - Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo</p> <p>Rua José Bonifácio, 842, Centro - 15850-000 - Urupês - SP -</p>	 
	<p>Sistema de Telefonia: Telefonia Legado - Analógico Desativado</p> <p>Órgão Signatário Voip: Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo</p> <p>021624/13 - Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo</p> <p>Rua José Bonifácio, 842, Centro - 15850-000 - Urupês - SP -</p>	
	<p>Sistema de Telefonia: Telefonia Nuvem 5 Sobrevivência</p> <p>Órgão Signatário Voip: Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo</p> <p>021713/13 - Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo</p> <p>Estrada Rural José Carvalho De Faria, 0, Barreiro De Baixo - 12870-000 - Arapeí - SP - S/n - Emef Maria Arlette da Silva Faria</p>	

3.1.0.3 Acesso a visualização das informações dos links

O resultado será o seguinte:

VOIP Situação do Serviço Situação Voip - Visualiza


Detalhes

Situação do Serviço VOIP

Sistema de Telefonia: Telefonia Legado - Analógico

Órgão Signatário Voip: Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo

Instalação





021624/13 - Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo


Posto Acesa-Urupês-Jardim Bela Vista - Rua José Bonifácio, 842, Centro - 15850-000 - Urupês - SP

SEG a SEX 08:00 - 17:00



Contatos Unidade SCM

	Ivete Copalio Colabone	educacao@urupes.sp.gov.br	8133-1976
	Denner José Carniello De Souza	denner.carniello@hotmail.com	9132-5339

Contatos VOIP

	contato voip	contato@teste.com	(11) 8998-5546
---	--------------	-------------------	----------------

Faturamento


	<p>71 - Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP</p> <p>CNPJ: 62.577.929/0001-35 I.E.: ISENTA \$ Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp</p> <p>Boleto Bancário Agrupamento por Fatura: Não</p> <p>Rua José Maciel Neto, 123, 06764-040, casa B, Jardim Maria Rosa, Taboão da Serra - SP</p>	SCV2
	<p>71 - Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP</p> <p>CNPJ: 62.577.929/0001-35 I.E.: ISENTA \$ Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp</p> <p>Boleto Bancário Agrupamento por Fatura: Não</p> <p>Rua José Maciel Neto, 123, 06764-040, casa B, Jardim Maria Rosa, Taboão da Serra - SP</p>	STFC

9.1.0.4. Resultado da pesquisa – Tela 1

Dados Técnicos da Unidade SCM

	Capacidade Nominal do ID SCM: 2000 Kbps	Tempo Real: 0 Kbps
---	---	--------------------

Dados Técnicos do VOIP

	Ativação: Legado	GMUD: Não	Solução: ANALOGICO	Interface do STFC: INTERFACE_FXO_GATEWAY
---	------------------	-----------	--------------------	--



Elementos

ID do Elemento

Informe o ID do Elemento

Pesquisar

Limpar

	<p>20171037130912 Gateway/ATA - FXS e FXO</p> <p>Numeração do STFC descentralizado: (11) 5689-9987</p> <p>Numeração do STFC descentralizado: (11) 5689-9987</p> <p>Numeração do STFC descentralizado: (11) 4566-6998</p> <p>Numeração do STFC descentralizado: (11) 5689-9987</p> <p>Numeração do STFC descentralizado: (11) 5689-9987</p> <p>Numeração do STFC descentralizado: (11) 5689-9987</p> <p>Numeração do STFC descentralizado: (11) 2235-5548</p> <p>Numeração do STFC descentralizado: (11) 5689-9987</p> <p>Numeração do STFC descentralizado: (11) 5689-9987</p>	<p>Numeração do STFC centralizado: (11) 5659-8909</p> <p>Numeração do STFC centralizado: (11) 5659-8933</p> <p>Numeração do STFC centralizado: (11) 5659-8910</p> <p>Numeração do STFC centralizado: (11) 5659-8937</p> <p>Numeração do STFC centralizado: (11) 5659-8945</p> <p>Numeração do STFC centralizado: (11) 5659-8946</p> <p>Numeração do STFC centralizado: (11) 5659-8914</p> <p>Numeração do STFC centralizado: (11) 5659-8919</p> <p>Numeração do STFC centralizado: (11) 5659-8927</p>
	<p>Numeração do STFC descentralizado: (11) 5689-9987</p> <p>Numeração do STFC descentralizado: (11) 5689-9987</p>	<p>Numeração do STFC centralizado: (11) 5659-8931</p> <p>Numeração do STFC centralizado: (11) 5659-8944</p>

Voltar

9.1.0.4. Resultado da pesquisa – Tela 2

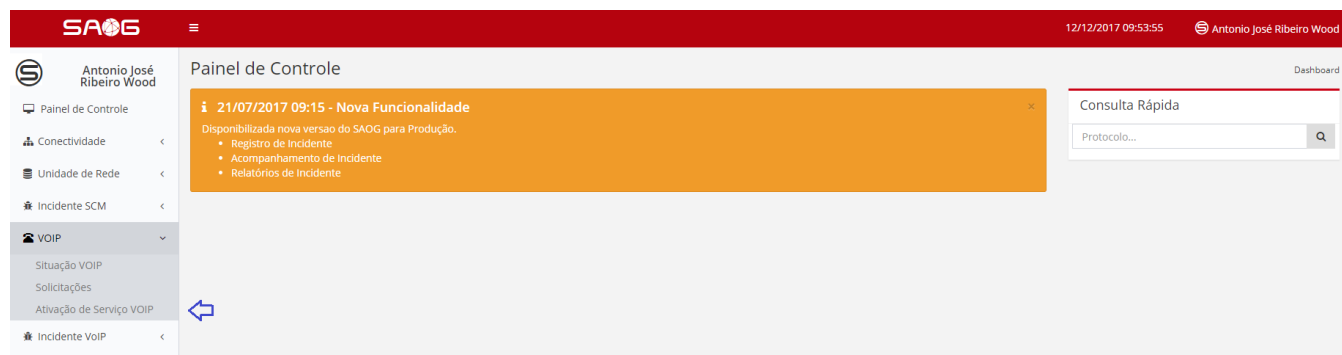
3.2 Solicitações

Nesta opção podem ser pesquisadas Solicitações já existentes com os seguintes status:

- Rascunho;
- Aguardando validação pela administradora da rede;
- Solicitação devolvida para correção;
- Solicitação devolvida para revisão;
- Elemento devolvido para revisão;
- Solicitação cancelada;
- Aguardando emissão pelo OES;
- Solicitação em análise pelas Prestadoras;
- Solicitação aguardando provisionamento pelas Prestadoras;
- Solicitação em execução pelas Prestadoras;
- Solicitação finalizada;
- Solicitação finalizada parcialmente;
- Pendência STFC;
- Pendência cliente; e
- Aguardando aceite pelo OES.

3.3 Ativação de Serviço VoIP

Esta opção refere-se à ativação de um serviço VoIP e sua contratação sempre é iniciada por ela. Caso esta não seja finalizada por qualquer motivo, a continuação deverá ser feita através do módulo “**Solicitações**”.




3.3.0.1 Tela com a opção de Ativação do Serviço VOIP

3.4 Seleção do Órgão Signatário e ID de contratação

A tela principal deste módulo apresenta, na sua parte superior, a seleção do Órgão ao qual pertence o link a ser utilizado na contratação do serviço.

Abaixo estão dois campos de pesquisa para localização do link que terá o serviço contratado.

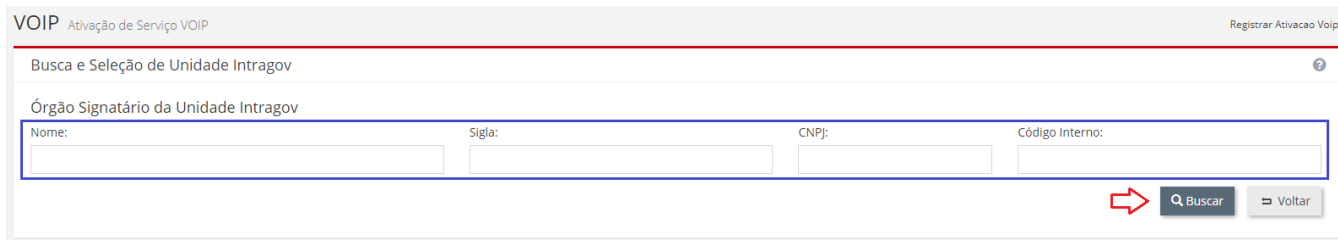


3.4.0.1 Busca de Órgão Signatário e ID de contratação

3.5 Seleção do Órgão Signatário

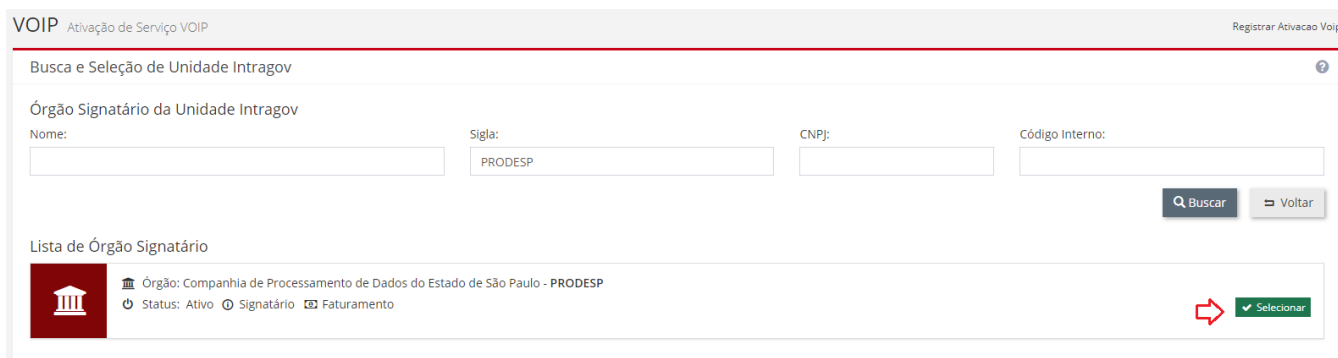
Para selecionar um Órgão Signatário, é preciso clicar no botão **“Buscar Órgão”**. Feito isso, será aberta a tela de pesquisa de Órgãos.

A seguir, será necessário preencher um dos quatro campos disponíveis e clicar em **“Buscar”**.



3.5.0.1 Seleção de Órgão Signatário

A seguir é preciso confirmar o Órgão Signatário e clicar em **“Selecionar”**.



3.5.0.2 Seleção do Órgão Signatário

3.6 Seleção do link

Uma vez selecionado o Órgão Signatário, será necessário localizar o link ao qual será agregado o serviço. A seleção pode ser feita por ID da Unidade ou por CEP.

VOIP Ativação de Serviço VOIP Registrar Ativação Voip

Busca e Seleção de Unidade Intragov ?

Órgão Signatário da Unidade Intragov
Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo ✎ Q Buscar Órgão

Buscar por Id Unidade Intragov

Id da Unidade Intragov

Id da Unidade Intragov

CEP

Q Buscar Unidade

3.6.0.1 Seleção do ID Intragov - 1

Se for informado o ID e clicado no botão **“Buscar Unidade”**, serão apresentadas todas as informações pertinentes ao mesmo (vide figura a seguir).

Se por outro lado não for informado ID ou CEP, ao clicar no botão **“Buscar Unidade”** será aberta uma tela de pesquisa e seleção com todos os links do Órgão. Neste caso, será necessário localizar o link desejado dentre os exibidos através do filtro e clicar no botão **“Selecionar”**, que se encontra mais à direita da tela, na linha do link escolhido.

Busca e Seleção de Unidade Intragov ?

Órgão Signatário da Unidade Intragov
Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo ✎ Q Buscar Órgão





Buscar por Id Unidade Intragov

Id da Unidade Intragov

Id da Unidade Intragov

Q Buscar Unidade

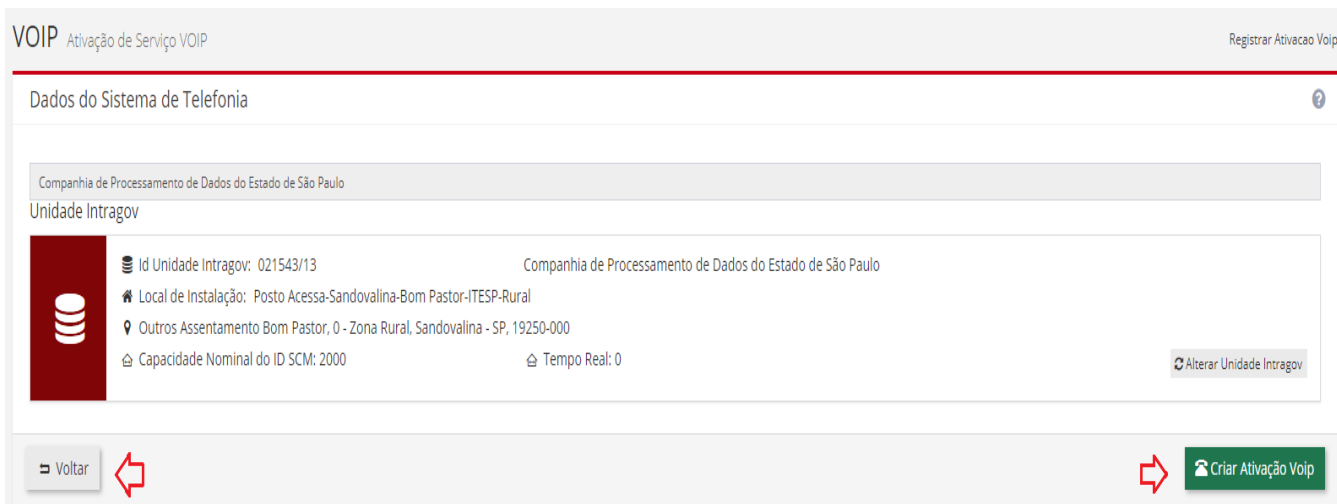
Unidades encontradas

	<p>Id da Unidade: 021543/13</p> <p>Local de Instalação: Posto ACESSA-Sandovalina-Bom Pastor-ITESP-Rural</p> <p>Outros Assentamento Bom Pastor, 0 - Zona Rural, Sandovalina - SP, 19250-000</p> <p>Capacidade Nominal do Id: 2000</p> <p>Tempo Real: 0</p>	➡ Selecionar
	<p>Id da Unidade: 021624/13</p> <p>Local de Instalação: Posto ACESSA-Urupês-Jardim Bela Vista</p> <p>Rua José Bonifácio, 842 - Centro, Urupês - SP, 15850-000</p> <p>Capacidade Nominal do Id: 2000</p> <p>Tempo Real: 0</p>	➡ Selecionar
	<p>Id da Unidade: 021629/13</p> <p>Local de Instalação: Posto ACESSA-Águas de Lindóia-Pimentéis</p> <p>Rua Domingos Lazari, 255 - Pimentéis, Águas De Lindóia - SP, 13940-000</p> <p>Capacidade Nominal do Id: 2000</p> <p>Tempo Real: 0</p>	➡ Selecionar
	<p>Id da Unidade: 021713/13</p> <p>Local de Instalação: Posto ACESSA-Arapel-Barreiro de Baixo-Rural</p> <p>Estrada Rural José Carvalho De Faria, 0 - Barreiro De Baixo, Arapel - SP, 12870-000</p> <p>Capacidade Nominal do Id: 2000</p> <p>Tempo Real: 0</p>	➡ Selecionar

3.6.0.2 Seleção do ID Intragov - 2

Quando a Unidade estiver selecionada, será apresentada a tela a seguir com o botão **“Criar Ativação Voip”**, o qual após ser clicado, faz com que a Solicitação comece ser efetivada.

Clicando-se no botão **“Voltar”** (vide figura a seguir), nenhum dado será salvo e a Solicitação não mais existirá, nem como rascunho.

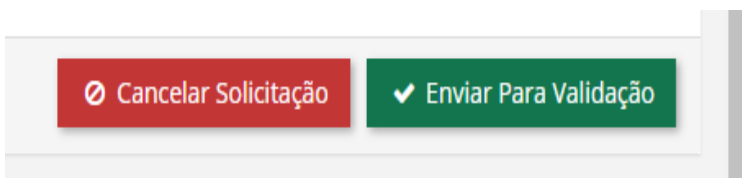


3.6.0.3 Botões “Voltar” e “Criar Ativação Voip”

Se a ativação for efetivada, os dois botões **“Cancelar Solicitação”** e **“Enviar Para Validação”** estarão habilitados no final da solicitação.

Obs.: Cabe salientar que esta Solicitação poderá ser cancelada a qualquer momento pelo usuário.

A opção **“Enviar para a validação”** somente terá efeito se a Solicitação estiver completa e com dados válidos.



3.6.0.4 Opções de cancelamento e envio da Solicitação

3.7 Sistema de Telefonia

Para melhor identificar e acompanhar as Solicitações, foi criado este campo de livre descrição, o qual pode conter informações sobre o sistema de telefonia da Unidade, como, por exemplo:

- Telefones do prédio central
- Instalações do bloco 1 – 2º andar
- Expansão dos telefones do anexo

Após preencher este campo, é preciso clicar em “**Salvar**” para que a informação seja registrada.


VOIP Ativação de Serviço VOIP

Registrar Ativação Voip > Visualizar

Detalhes

Histórico

Identificação da Solicitação



Protocolo: 171080459659

Status: Rascunho

Sistema de Telefonia:

Órgão Signatário VOIP: Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo

Solicitante: Antonio José Ribeiro Wood

awood@sp.gov.br


(11) 28456018

Sistema de Telefonia *

Informe um nome que melhor identifique o seu Sistema de Telefonia

Salvar

Instalação



Id Unidade Intragov: 021543/13


Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo

Local de Instalação: Posto ACESSA-Sandovalina-Bom Pastor-ITESP-Rural

Outros Assentamento Bom Pastor, 0, Zona Rural - 19250-000 - Sandovalina - SP - S/n - Km 05

SEG a SEX 08:00 - 17:00


Contatos



Wilde De Lucca Bonfim Da Silva

simota@sp.gov.br

3282-1046



Sivaldo Da Mota

simota@sp.gov.br

3908-3700

+ Adicionar Contato

Faturamento *

+ Adicionar Órgão de Faturamento

Nenhum Órgão de Faturamento selecionado para SCV2

Nenhum Órgão de Faturamento selecionado para STFC

3.7.0.1 Campo descritivo sobre o sistema de telefonia

1/2/2018

Elaborado por: Coordenadoria Intragov/PRODESP

Página 11 de 25

3.8 Contatos

Ao ser selecionada uma Unidade, os contatos no local são apresentados na tela. Esses contatos serão informados à Operadora para que sejam procurados durante um atendimento técnico.

Cabe salientar que podem ser adicionados tantos contatos quanto o órgão desejar e que estes contatos busquem facilitar a comunicação entre a Operadora e o órgão, evitando desencontros e conseqüentes atrasos no atendimento. Neste caso, para inserir mais contatos, é preciso clicar em “+ Adicionar Contato”, preencher os campos de identificação e clicar em “**Salvar**” para gravar as informações.

VOIP Ativação de Serviço VOIP
Registrar Ativação Voip > Visualizar

Detalhes
Histórico

Identificação da Solicitação

Protocolo: 171080459659
Status: Rascunho

Sistema de Telefonia: Grupo de telefones - Prédio central - 2

Órgão Signatário VOIP: Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo

Solicitante: Antonio José Ribeiro Wood
awood@sp.gov.br
(11) 28456018

Instalação

Id Unidade Intragov: 021543/13
Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo

Local de Instalação: Posto Acesso-Sandovalina-Bom Pastor-ITESP-Rural

Outros Assentamento Bom Pastor, 0, Zona Rural - 19250-000 - Sandovalina - SP - S/n - Km 05

SEG a SEX 08:00 - 17:00

Contatos

+ Adicionar Contato

Contato	E-mail	Telefone	Ramal	
João Paulo	jp@sp.gov	(11) 2845-6000	Ramal	Salvar
Wilde De Lucca Bonfim Da Silva	simota@sp.gov.br	3282-1046		
Sivaldo Da Mota	simota@sp.gov.br	3908-3700		

3.8.0.1 Inclusão de contatos na Unidade

Sempre que for inserido um novo contato, ele será adicionado aos que já estavam na janela de Contatos.

Contatos
+ Adicionar Contato

Wilde De Lucca Bonfim Da Silva
simota@sp.gov.br
3282-1046

João Paulo
jp@sp.gov
(11) 2845-6000

Sivaldo Da Mota
simota@sp.gov.br
3908-3700

3.8.0.2 Inclusão de contato na lista

3.9 Faturamento

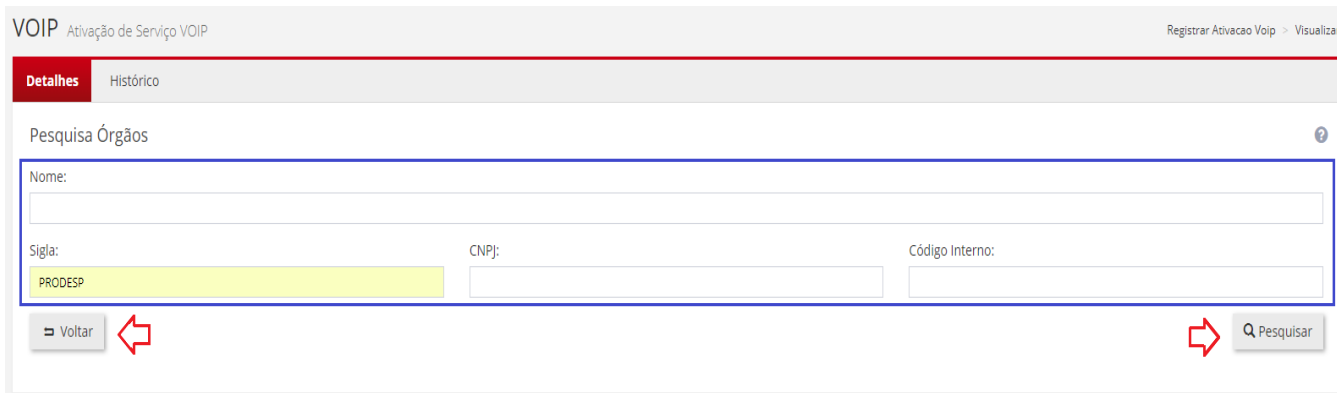
Uma vez que se está contratando um serviço novo, é necessário identificar quem pagará pelo mesmo. Essa identificação é feita de modo individual para os dois tipos de serviços prestados (SCV2 e STFC). Para tanto, é preciso clicar no botão “+ Adicionar Órgão de Faturamento”, que abrirá uma tela de seleção de Órgãos de Pagamento.



3.9.0.1 Adição de Órgão de Faturamento

A seguir, é preciso selecionar o Órgão Signatário principal (utilizar um dos campos de pesquisa e clicar em “Pesquisar”).

O botão “Voltar” retorna à tela principal da Solicitação, sem nenhuma seleção de faturamento.



3.9.0.2 Uso do botão “Voltar”

Uma vez selecionado o Órgão, será apresentada uma lista com os Órgãos de Faturamento cadastrados. A lista será maior ou menor, de acordo com o filtro utilizado na pesquisa.

Para cada órgão listado serão apresentadas as opções de faturamento para SCV2 e STFC, de acordo com o cadastro do órgão de faturamento.

É preciso localizar o órgão desejado e selecionar uma das duas opções para faturamento, conforme apresentado na figura a seguir.

VOIP Ativação de Serviço VOIP Registrar Ativação Voip > Visualizar







Detalhes Histórico

Pesquisa Órgãos ?

Nome:

Sigla: CNPJ: Código Interno:

Lista de Órgão para Faturamento

	<p>Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP</p> <p>CNPJ: 62.577.929/0001-35 - Inscrição Estadual: ISENTA</p> <p>\$ Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp</p> <p>📍 Rua José Maciel Neto, 123, 06764-040, casa B, Jardim Maria Rosa, Taboão da Serra - SP</p>	 <input type="button" value="Selecionar Órgão para STFC"/> <input type="button" value="Selecionar Órgão para SCV2"/>
	<p>Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP</p> <p>CNPJ: 62.577.929/0001-35 - Inscrição Estadual: ISENTA</p> <p>\$ Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp</p> <p>📍 Rua Jacy Teixeira Camargo, 940, 13050-008, Confluência das Rodovias Anhanguera e Santos Dumont, Jardim do Lago, Campinas - SP</p>	 <input type="button" value="Selecionar Órgão para STFC"/> <input type="button" value="Selecionar Órgão para SCV2"/>
	<p>Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP</p> <p>CNPJ: 62.577.929/0001-35 - Inscrição Estadual: ISENTA</p> <p>\$ Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp</p> <p>📍 Outros Rua Agueda Gonçalves 240, 240, 06760-900, Pd 3.8, Jardim Pedro Gonçalves, Taboão da Serra - SP</p>	 <input type="button" value="Selecionar Órgão para STFC"/> <input type="button" value="Selecionar Órgão para SCV2"/>

« < 1 2 > »



3.9.0.3 Seleção do órgão por serviço

Após selecionar uma das opções de faturamento, apenas a outra opção ficará disponível. A seleção já realizada será apresentada na parte superior da tela em Órgãos Definidos.

VOIP Ativação de Serviço VOIP Registrar Ativação Voip > Visualizar

Detalhes Histórico

Órgãos Definidos






	<p>Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP</p> <p>CNPJ: 62.577.929/0001-35 - Inscrição Estadual: ISENTA</p> <p>\$ Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp</p> <p>📍 Rua Jacy Teixeira Camargo, 940, 13050-008, Confluência das Rodovias Anhanguera e Santos Dumont, Jardim do Lago, Campinas - SP</p>	 STFC
---	---	--

Pesquisa Órgãos ?

Nome:

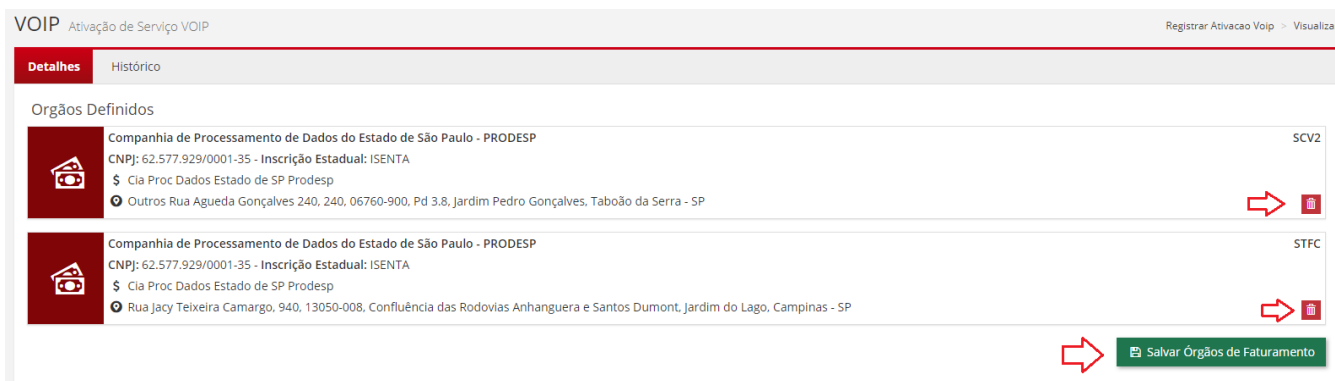
Sigla: CNPJ: Código Interno:

Lista de Órgão para Faturamento

	<p>Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP</p> <p>CNPJ: 62.577.929/0001-35 - Inscrição Estadual: ISENTA</p> <p>\$ Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp</p> <p>📍 Rua José Maciel Neto, 123, 06764-040, casa B, Jardim Maria Rosa, Taboão da Serra - SP</p>	 <input type="button" value="Selecionar Órgão para SCV2"/>
	<p>Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP</p> <p>CNPJ: 62.577.929/0001-35 - Inscrição Estadual: ISENTA</p> <p>\$ Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp</p> <p>📍 Rua Jacy Teixeira Camargo, 940, 13050-008, Confluência das Rodovias Anhanguera e Santos Dumont, Jardim do Lago, Campinas - SP</p>	 <input type="button" value="Selecionar Órgão para SCV2"/>
	<p>Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP</p> <p>CNPJ: 62.577.929/0001-35 - Inscrição Estadual: ISENTA</p>	

3.9.0.4 Apresentação do órgão de faturamento selecionado

Quando o segundo órgão de faturamento for selecionado, surgirá a seguinte tela:



VOIP Ativação de Serviço VOIP Registrar Ativação Voip > Visualizar

Detalhes Histórico

Órgãos Definidos

SCV2

Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP
 CNPJ: 62.577.929/0001-35 - Inscrição Estadual: ISENTA
 \$ Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp
 @ Outros Rua Agueda Gonçalves 240, 240, 06760-900, Pd 3.8, Jardim Pedro Gonçalves, Taboão da Serra - SP

STFC

Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP
 CNPJ: 62.577.929/0001-35 - Inscrição Estadual: ISENTA
 \$ Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp
 @ Rua Jacy Teixeira Camargo, 940, 13050-008, Confluência das Rodovias Anhanguera e Santos Dumont, Jardim do Lago, Campinas - SP

Salvar Órgãos de Faturamento

3.9.0.5 Seleção do segundo órgão de faturamento

Será necessário clicar em **“Salvar Órgãos de Faturamento”** para salvar as seleções e retornar a tela principal da Solicitação.

Se houver necessidade de correção, clicar na lixeira para excluir o órgão e a lista de órgãos para seleção reaparecerá.

Na tela principal da Solicitação, os órgãos de faturamento serão apresentados conforme figura apresentada a seguir, onde será necessário definir se o faturamento será agrupado e também a forma de pagamento (Boleto Bancário ou Débito em conta).



Faturamento *

☐ Agrupamento por Fatura SCV2 Tipo de Pagamento SCV2: ☒ Boleto Bancário ☐ Débito em conta

SCV2

Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP
 CNPJ: 62.577.929/0001-35 Inscrição Estadual: ISENTA
 Tipo de Pagamento: Boleto Bancário Agrupamento por Fatura: Não
 Nome Impresso na Fatura: Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp.
 @ Outros Rua Agueda Gonçalves 240, 240, 06760-900, Pd 3.8, Jardim Pedro Gonçalves, Taboão da Serra - SP

☐ Agrupamento por Fatura STFC Tipo de Pagamento STFC: ☒ Boleto Bancário ☐ Débito em conta

STFC

Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP
 CNPJ: 62.577.929/0001-35 Inscrição Estadual: ISENTA
 Tipo de Pagamento: Boleto Bancário Agrupamento por Fatura: Não
 Nome Impresso na Fatura: Cia Proc Dados Estado de SP Prodesp.
 @ Rua Jacy Teixeira Camargo, 940, 13050-008, Confluência das Rodovias Anhanguera e Santos Dumont, Jardim do Lago, Campinas - SP

Editar Órgão de Faturamento

3.9.0.6 Tela principal da Solicitação – Definições quanto a fatura e pagamento

Cabe esclarecer que o agrupamento de faturas permite que as cobranças de serviços de diversos telefones sejam emitidas em uma única fatura, facilitando todo o processo de gestão por parte do órgão contratante.

Obs.: Se houver necessidade de correção dos órgãos de faturamento, basta clicar em “Editar Órgão de Faturamento” para retornar a tela de seleção.

3.10 Dados Técnicos da Unidade

Tratam-se de informações relativas a situação atual do ambiente de telefonia do órgão, conforme segue:

Dados Técnicos da Unidade SCM


Capacidade Nominal do ID SCM: 2.000 kbps
Tempo Real: 0 kbps

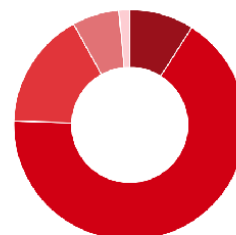
Informações de gasto no sistema telefônico atual da unidade

Preencha os campos com os valores gastos com telefonia descentralizada atualmente

Média de gasto com chamadas telefônicas dos últimos meses (mínimo 6 meses):

	Quantidade de Minutos	Valor do Minuto
Chamadas Fixo Local:	<input type="text" value="2000"/>	R\$ <input type="text" value="758,00"/>
Chamadas Fixo DDD:	<input type="text" value="270"/>	R\$ <input type="text" value="450,00"/>
Chamadas Celular Local VC1:	<input type="text" value="492"/>	R\$ <input type="text" value="396,00"/>
Chamadas Celular DDD VC2/VC3:	<input type="text" value="197"/>	R\$ <input type="text" value="211,00"/>
Chamadas Internacionais:	<input type="text" value="45"/>	R\$ <input type="text" value="449,00"/>

Distribuição



O OES é isento de ICMS ?

☒ Sim ☐ Não

STFC descentralizado prevê mensalidade ou franquia ?

☒ Sim ☐ Não

Valor do Limiar:

R\$

3.10.0.1 Informações referentes a média de minutos consumidos e gastos envolvidos

3.11 Dados técnicos do VoIP

Devido às várias possibilidades de configurações que podem existir nas Unidades, o sistema apresenta informações e dados que mudam à medida que o usuário for preenchendo os campos.

A seguir são exibidas todas as informações possíveis quanto às configurações a serem preenchidas.

Cabe salientar que em uma contratação nem todas as questões serão respondidas (apenas aquelas que são pertinentes a configuração).

1º Cenário – Tipo de VoIP (Nuvem + Com Sobrevivência + Interligação com STFC desc. Por GW)

Dados Técnicos do VOIP

Tipo VoIP

☒ Nuvem ☐ Legado

Necessidade de GMUD?

☒ Sim ☐ Não

Haverá Sobrevivência


☒ Sim ☐ Não

Interligação com STFC Descentralizado

☒ Por GW ☐ Desativada

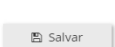
Receberá chamada de entrada via STFC centralizado?

☐ Sim ☒ Não

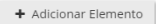
 Quantidade de números para faixa de numeração do STFC centralizado: 1

Endereço IP: 000.000.000.000 Máscara IP: Seleccione... Gateway Padrão: 000.000.000.000 

Faixa de numeração do STFC Descentralizado

Número chave da linha do STFC descentralizado: Início: Fim: 

Elementos*



3.11.0.1 Primeiro cenário de informações técnicas do VoIP

Tipo VoIP

- **Nuvem**
- Legado

Definição da configuração de VoIP a ser usada pelo órgão.

Necessidade de GMUD

- **Sim**
- Não

O apontamento da necessidade (ou não) quanto à emissão do documento de Gestão de Mudanças (GMUD), cabe ao próprio órgão, de acordo com seus procedimentos internos. Ao selecionar a opção “**Sim**”, o órgão informa a Operadora que necessita de um agendamento prévio para ter acesso aos seus equipamentos.

Haverá Sobrevivência?

- **Sim**
- Não

A “**Sobrevivência**” refere-se a um recurso disponível no equipamento (Gateway de Sobrevivência) onde, em caso de falha do link de dados Intragov, a comunicação entre os telefones internos do órgão continuam operando normalmente, mas sem comunicação externa.

Interligação com STFC Descentralizado

- **Por GW**
- Desativada

O “**STFC Descentralizado**” permite utilizar um recurso de contingência onde, no caso da ocorrência de uma falha do link de dados Intragov, a comunicação externa é mantida através de linha(s) telefônica(s) contratada(s) à parte do Projeto de Voz. Cabe salientar que esta opção só é possível se a “**Sobrevivência**” estiver ativa.

Receberá chamada de entrada via VoIP centralizado?

- Sim
- **Não**

Ao selecionar que **não** receberá **chamada de entrada via VoIP centralizado**, indica que o órgão quer continuar recebendo chamadas via o número que já estava em funcionamento na localidade. Caso opte por essa opção, obrigatoriamente o órgão terá de contratar um gateway compatível com o entroncamento na localidade (E1, SIP trunk ou FXO) na opção “adicionar elementos nuvem”.

Para este cenário, o campo “**Quantidade de números para a faixa de numeração do STFC centralizado:**” será 1. O órgão receberá apenas um número provisionado pela Operadora, pois optou por continuar com a faixa de numeração do legado. Este número servirá como tronco chave da localidade, e a tarifação será por tronco, significando que quando o ramal interno fizer uma ligação sainte, no visor do aparelho que recebe a ligação, quer seja celular ou telefone com display digital com “bina”, aparecerá esse número de tronco chave que a Operadora disponibilizou.

O órgão precisa indicar no SAOG a faixa de numeração do legado. No campo **Número chave da linha do STFC Descentralizado** o solicitante vai incluir o número chave, por exemplo, (11) 2845-6000, e incluir a faixa DDR em **Faixa de Numeração do STFC Descentralizado (Início e Fim)** fornecido pela operadora do STFC descentralizado, por exemplo, 6000 a 6299. Após incluir essas informações, deve clicar em salvar.

Ao incluir as informações, o órgão terá de adicionar elementos, ou seja, os equipamentos que quer contratar e compor a solução de telefonia em nuvem.

2º Cenário – Tipo de VoIP (Nuvem + Com Sobrevivência + Interligação com STFC desc. Desativada)

Dados Técnicos do VoIP

Tipo VoIP

☒ Nuvem ☐ Legado

Necessidade de GMUD?

☒ Sim ☐ Não

Haverá Sobrevivência

☒ Sim ☐ Não

Interligação com STFC Descentralizado

☐ Por GW ☒ Desativada

Quantidade de terminais:

Até 20



Quantidade de números para faixa de numeração do STFC centralizado: 50

Endereço IP

000.000.000.000

Máscara IP

Selecione...

Gateway Padrão

000.000.000.000

salvar

Faixa de numeração do STFC Descentralizado

Elementos*

+ Adicionar Elemento

3.11.0.2

Segundo cenário de informações técnicas do VoIP

Neste cenário, observa-se que o campo referente a “Quantidade de números para a faixa de numeração do STFC centralizado:” passou a ser de “50”.

Nesse caso, o órgão não possui uma faixa de numeração que queira manter no projeto. Então, o órgão receberá um número do contrato STFC e uma faixa DDR de 50 números para distribuir nos ramais internos da localidade.

3º Cenário – Tipo de VoIP (Nuvem + Sem Sobrevivência)

Dados Técnicos do VoIP

Tipo VoIP

☒ Nuvem ☐ Legado

Necessidade de GMUD?

☒ Sim ☐ Não

Haverá Sobrevivência

☐ Sim ☒ Não

Quantidade de terminais:

Até 20

Endereço IP

000.000.000.000

Máscara IP

Selecione...

Gateway Padrão

000.000.000.000

salvar

Faixa de numeração do STFC Descentralizado

Elementos*

+ Adicionar Elemento

3.11.0.3

Terceiro cenário de informações técnicas do VoIP

Haverá Sobrevivência

- Sim
- Não

Em não se prevendo a “Sobrevivência”, a solução de telefonia ficará totalmente dependente do link Intragov. Se o link Intragov ficar fora do ar, os telefones irão perder o registro com o SBC e não permitirá fazer chamadas internas e externas.

Quantidade de terminais

- Até 20
- De 21 à 50
- Maior que 50

Selecionando uma dessas opções, o órgão indicará o tamanho da faixa DDR que atende a necessidade e o SAOG vai indicar uma quantidade superior pensando em um possível crescimento. Até 20, o SAOG indicará uma faixa DDR de 50 números. De 21 a 50, o SAOG indicará uma faixa DDR de 100 números e, se for maior que 50 a administradora da rede entrará em contato com o solicitante para entender a necessidade e indicará a faixa.

4º Cenário – Tipo de VoIP (Legado + Interface do STFC descentralizado permanecerá ativa por PABX)

Dados Técnicos do VOIP

Tipo VoIP

☐ Nuvem ☒ Legado

Necessidade de GMUD?

☒ Sim ☐ Não

A solução será utilizada para:

☒ Interconexão com PABX ☐ Utilização de aparelho analógico

A interface do STFC descentralizado permanecerá ativa?

☒ Sim, por PABX ☐ Não, desativada

Receberá chamada de entrada via STFC centralizado?

☒ Sim ☐ Não

Modelo e Versão do PABX

Marca do PABX

Salvar

Faixa de numeração do STFC Descentralizado

Número chave da linha do STFC descentralizado

Faixa de numeração do STFC descentralizado

Início

Fim

Salvar

Elemento *

+ Adicionar Elemento

3.11.0.4

Quarto cenário de informações técnicas do VoIP

A solução será utilizada para:

- Interconexão com PABX
- Utilização de aparelho analógico

Se o órgão possuir um PABX com requisitos mínimos de funcionamento, entrará na modalidade interconexão com PABX legado. Poderá interconectar o PABX via tronco E1, tronco IP (SIP trunk) ou FXO. O mantenedor do PABX do órgão deverá criar uma rota de menor custo apontando para o tronco conectado ao projeto. Se o órgão não possuir PABX na localidade, mas apenas uma linha analógica, poderá conectar essa linha analógica a um ATA com porta FXO e deixá-la como contingência e o ATA se conectará ao projeto.

A interface do STFC descentralizado permanecerá ativa?

- Sim, por PABX
- Não, desativada

Se o sistema de telefonia for essencial para o funcionamento do órgão, poderão optar por manter a interface do STFC descentralizado ativa por PABX. Assim, se o link Intragov ficar fora do ar poderão configurar uma rota de contingência. Se caso a localidade do órgão for fora da área DDD 11 poderão manter ativa para uma rota de menor custo para chamadas locais ou se tiverem um fluxo grande de chamadas entrantes na localidade para que o usuário que liga não ter que pagar por um interurbano.

Receberá chamada de entrada via STFC Centralizado?

- Sim
- Não

Se o órgão selecionar “Sim” receberá chamadas por um número novo provisionado ao projeto de voz. Se selecionar “Não” as chamadas entrantes serão configuradas pelo número legado da localidade.

Os demais campos são descritivos:

- Modelo e Versão do PABX

Deve ser apontado o modelo e a versão do PABX em que serão conectados os recursos do serviço contratado.

- Marca do PABX

Apontar a marca do PABX em questão.

- Número chave da linha do STFC descentralizado

Deve apontar o número legado da localidade.

Faixa de numeração do STFC descentralizado (Início e Fim)

Deve apontar a faixa DDR legada disponibilizada pela operadora legado.

5º Cenário – Tipo de VoIP (Legado + Interconexão com PABX + Interface do STFC descentralizado permanecerá desativada)

Dados Técnicos do VOIP

Tipo VoIP

☐ Nuvem ☒ Legado

Necessidade de GMUD?

☒ Sim ☐ Não

A solução será utilizada para:

☒ Interconexão com PABX ☐ Utilização de aparelho analógico

A interface do STFC descentralizado permanecerá ativa?

☐ Sim, por PABX ☒ Não, desativada

Quantidade de terminais:

Até 20



Quantidade de números para faixa de numeração do STFC centralizado: 50

Modelo e Versão do PABX

Marca do PABX

Salvar

Faixa de numeração do STFC Descentralizado

Elemento *

+ Adicionar Elemento

3.11.0.5

Quinto cenário de informações técnicas do VoIP

Este cenário aponta que o órgão contratante permanecerá com a solução de PABX legado entroncando ao projeto, porém não contratará ou manterá uma numeração fora a do projeto, quer seja para contingência ou rota de menor custo para ligações locais entrantes.

6º Cenário – Tipo de VoIP (Legado + Utilização de aparelho analógico + Interface do STFC descentralizado permanecerá ativada por interface FXO do GW/ATA)

Dados Técnicos do VOIP

Tipo VoIP

☐ Nuvem ☒ Legado

Necessidade de GMUD?

☒ Sim ☐ Não

A solução será utilizada para:

☐ Interconexão com PABX ☒ Utilização de aparelho analógico

A interface do STFC descentralizado permanecerá ativa?

☒ Sim, por Interface FXO do GW/ATA ☐ Não, desativada

Faixa de numeração do STFC Descentralizado

Número telefônico do STFC descentralizado

+ Adicionar

Elemento *

+ Adicionar Elemento

3.11.0.6

Sexto cenário de informações técnicas do VoIP

Este cenário se aplica a órgãos que possuem apenas uma ou mais linhas analógicas na localidade de instalação ligadas direta a aparelhos analógicos e pretendem manter as linhas como contingência ou rota de menor custo para ligações locais entrantes. O elemento contratado se conectará via interface FXO, porém a rota de menor custo para ligações saintes será via projeto.

7º Cenário – Tipo de VoIP (Legado + Utilização de aparelho analógico + Interface do STFC descentralizado não permanecerá ativa)

Dados Técnicos do VOIP

Tipo VoIP

☐ Nuvem ☒ Legado

Necessidade de GMUD?

☒ Sim ☐ Não

A solução será utilizada para:

☐ Interconexão com PABX ☒ Utilização de aparelho analógico

A interface do STFC descentralizado permanecerá ativa?

☐ Sim, por interface FXO do GW/ATA ☒ Não, desativada

Faixa de numeração do STFC Descentralizado

Elemento *

+ Adicionar Elemento

3.11.0.7 *Sétimo cenário de informações técnicas do VoIP*

Este cenário é similar ao anterior. A diferença é o órgão prevê a desativação das linhas analógicas.

3.12 Adição de elementos

Da mesma forma que as definições dos dados técnicos do VoIP, podem haver muitas variações técnicas de definições dos elementos a serem adicionados.

As características também vão mudando de acordo com as especificações, à medida que estas vão sendo preenchidas.

A seguir encontram-se TODAS as especificações possíveis. Cabe salientar que em uma contratação nem todas serão utilizadas, apenas as correlacionadas.

Para conhecimento dos usuários do sistema, seguem as definições dos elementos:

Gateway – Equipamento que permitirá a interligação via E1 ao PABX e ao STFC descentralizado. O gateway será o responsável por manter a sobrevivência de ramais caso o link Intragov fique fora do ar;

Número de portas – Nessa opção permitirá escolher a quantidade de portas E1 (1,2 e 4);

Número de portas ativas – Selecionará a quantidade de portas a serem ativas no gateway;

Tipo de conector – Tipo de conector do PABX da localidade (RJ45 ou BNC);

Protocolo – Protocolo do entroncamento E1 (ISDN ou R2);

Modelo elemento nuvem – Modelo que não precisa de PABX. Todos os telefones serão conectados pela Intragov;

Prédio – Prédio que será instalado o sistema de telefonia;

Andar – Andar que será instalado o sistema de telefonia;

Posição andar – Posição do andar que será instalado o sistema de telefonia;

Departamento – Departamento que será instalado o sistema de telefonia;

Música ou mensagem de espera – Preencha sim ou não para música de espera;

Nome – Nome do ramal;

Sobrenome – Sobrenome do ramal;

Endereço IP – Endereço IP do gateway de sobrevivência (Faixa de IPs disponibilizados pela PRODESP) que adota a seguinte regra: 3 primeiros IPs para rede interna; 4º IP reservado ao Gateway de sobrevivência; 5º ao 20º para ATAs; à partir do 21º para os terminais IPs.

Máscara – Mascara da rede;

Gateway padrão – Gateway padrão da rede;

Está desbloqueada a ligação internacional? – Definirá se mantém a linha bloqueada para ligação internacional;

Serviços – Classe de serviço dos ramais (Ligação interna, local, DDD, VC1, VC2, VC3 e Internacional);

Número de portas FXO ativas – Selecionar o número de portas FXO (*Foreign eXchange Office*) que é a interface que recebe sinalização da operadora (linhas analógicas);

Número de portas FXS ativas – Selecionar o número de portas FXS (*Foreign eXchange Station*) que é a interface que fornece a linha analógica (Em alguns casos servirá como opção de entroncamento com o PABX).