

**PRO.00.7957 - Claro S.A.**
**SCV2 - Serviço de Comunicação de Voz e Vídeo**

Preço Básico do Serviço (PBS)	
R\$	67,93

Preço mensal do Serviço de Comunicação de Voz e Vídeo (PSCV2) é obtido pela fórmula

$$\text{PSCV2} = \text{PBS} * \text{FS} / 100$$

Código	Elementos de acesso para o SCV2 na modalidade "interligação com legado"	Fator de Serviço (FS)	PSCV2 mensal unitário (R\$)	VRE-1 (R\$)	VRE-2 (R\$)	VRE-3 (R\$)	VRE-4 (R\$)
ATA-2s	Gateway/ATA - 2 portas FXS	51	34,64	103,92	16,98	34,64	8,66
ATA-4s	Gateway/ATA - 4 portas FXS	96	65,21	195,63	16,98	65,21	16,30
ATA-8s	Gateway/ATA - 8 portas FXS	158	107,33	321,99	16,98	107,33	26,83
ATA-3s1o	Gateway/ATA - 3 portas FXS e 1 porta FXO para sobrevivência	100	67,93	203,79	16,98	67,93	16,98
ATA-2s2o	Gateway/ATA - 2 portas FXS e 2 portas FXO para sobrevivência	100	67,93	203,79	16,98	67,93	16,98
ATA-4s4o	Gateway/ATA - 4 portas FXS e 4 portas FXO para sobrevivência	165	112,08	336,24	16,98	112,08	28,02
ATA-6s2o	Gateway/ATA - 6 portas FXS e 2 portas FXO para sobrevivência	165	112,08	336,24	16,98	112,08	28,02
GW-1E1	Gateway - 1 porta E1 (R2 ou PRI)	519	352,56	1.057,68	16,98	352,56	88,14
GW-2E1	Gateway - 2 portas E1 (R2 ou PRI)	593	402,82	1.208,46	16,98	402,82	100,71
GW-4E1	Gateway - 4 portas E1 (R2 ou PRI)	676	459,21	1.377,63	16,98	459,21	114,80
GW-6E1	Gateway - 6 portas E1 (R2 ou PRI)	777	527,82	1.583,46	16,98	527,82	131,96
TSIP-30	Tronco SIP (30 instâncias simultâneas)	185	125,67	377,01	16,98	125,67	31,42
TSIP-60	Tronco SIP (60 instâncias simultâneas)	306	207,87	623,61	16,98	207,87	51,97
TSIP-100	Tronco SIP (100 instâncias simultâneas)	463	314,52	943,56	16,98	314,52	78,63
TSIP-300	Tronco SIP (300 instâncias simultâneas)	1.111	754,70	2.264,10	16,98	754,70	188,68
TSIP-500	Tronco SIP (500 instâncias simultâneas)	1.677	1.139,19	3.417,57	16,98	1.139,19	284,80
TTEAMS-30	Tronco SIP MS TEAMS (30 instâncias simultâneas)	231	156,92	470,76	16,98	156,92	39,23
TTEAMS-60	Tronco SIP MS TEAMS (60 instâncias simultâneas)	382	259,49	778,47	16,98	259,49	64,87
TTEAMS-100	Tronco SIP MS TEAMS (100 instâncias simultâneas)	578	392,64	1.177,92	16,98	392,64	98,16
TTEAMS-300	Tronco SIP MS TEAMS (300 instâncias simultâneas)	1.388	942,87	2.828,61	16,98	942,87	235,72
TTEAMS-500	Tronco SIP MS TEAMS (500 instâncias simultâneas)	2.096	1.423,81	4.271,43	16,98	1.423,81	355,95

Código	Elementos de acesso para o SCV2 na modalidade "telefonia em nuvem"	Fator de Serviço (FS)	PSCV2 mensal unitário (R\$)	VRE-1 (R\$)	VRE-2 (R\$)	VRE-3 (R\$)	VRE-4 (R\$)
TBAS	Telefone básico	40	27,17	81,51	16,98	27,17	6,79
TARS	Telefone para Assistentes, Recepcionistas e/ou Secretárias	93	63,17	189,51	16,98	63,17	15,79
TGER	Telefone para Nível Gerencial	83	56,38	169,14	16,98	56,38	14,10
SOFT	Softphone para notebooks/desktops e smartphones	24	16,30	48,90	16,98	16,30	4,08

Código	Elementos de acesso para o SCV2 na modalidade "interligação com legado"	Fator de Serviço (FS)	PSCV2 mensal unitário (R\$)	VRE-1 (R\$)	VRE-2 (R\$)	VRE-3 (R\$)	VRE-4 (R\$)
ATA-2s	Gateway/ATA - 2 portas FXS	51	34,64	103,92	16,98	34,64	8,66
ATA-4s	Gateway/ATA - 4 portas FXS	96	65,21	195,63	16,98	65,21	16,30
ATA-8s	Gateway/ATA - 8 portas FXS	158	107,33	321,99	16,98	107,33	26,83
ATA-24s	Gateway/ATA - 24 portas FXS	393	266,96	800,88	16,98	266,96	66,74
ATA-48s	Gateway/ATA - 48 portas FXS	648	440,19	1.320,57	16,98	440,19	110,05
ATA-96s	Gateway/ATA - 96 portas FXS	1.244	845,05	2.535,15	16,98	845,05	211,26
ATA-144s	Gateway/ATA - 144 portas FXS	1.791	1.216,63	3.649,89	16,98	1.216,63	304,16
ATA-192s	Gateway/ATA - 192 portas FXS	2.293	1.557,63	4.672,89	16,98	1.557,63	389,41
ATA-240s	Gateway/ATA - 240 portas FXS	2.751	1.868,75	5.606,25	16,98	1.868,75	467,19
ATA-288s	Gateway/ATA - 288 portas FXS	3.170	2.153,38	6.460,14	16,98	2.153,38	538,35
ATA-336s	Gateway/ATA - 336 portas FXS	3.550	2.411,52	7.234,56	16,98	2.411,52	602,88
ATA-384s	Gateway/ATA - 384 portas FXS	3.895	2.645,87	7.937,61	16,98	2.645,87	661,47
GW-2o	Gateway - 2 portas FXO para sobrevivência e para interligação com a RTPC descentralizada	188	127,71	383,13	16,98	127,71	31,93
GW-4o	Gateway - 4 portas FXO para sobrevivência e para interligação com a RTPC descentralizada	241	163,71	491,13	16,98	163,71	40,93
GW-8o	Gateway - 8 portas FXO para sobrevivência e para interligação com a RTPC descentralizada	397	269,68	809,04	16,98	269,68	67,42
GW-1E1s	Gateway - 1 porta E1 (R2 ou PRI) para sobrevivência e para interligação com a RTPC descentralizada	583	396,03	1.188,09	16,98	396,03	99,01
GW-2E1s	Gateway - 2 portas E1 (R2 ou PRI) para sobrevivência e para interligação com a RTPC descentralizada	722	490,45	1.471,35	16,98	490,45	122,61
GW-4E1s	Gateway - 4 portas E1 (R2 ou PRI) para sobrevivência e para interligação com a RTPC descentralizada	852	578,76	1.736,28	16,98	578,76	144,69
GW-2000s	Gateway para sobrevivência: suportar 2.000 terminais.	1.745	1.185,38	3.556,14	16,98	1.185,38	296,35
GW-4000s	Gateway para sobrevivência: suportar 4.000 terminais.	2.825	1.919,02	5.757,06	16,98	1.919,02	479,76
Código	Elementos de acesso fornecido pelo OES (terceiro)						
3TEL	Conexão para Telefone de terceiro	19	12,91	38,73	16,98	12,91	3,23
3SOFT	Conexão para Softphone de terceiro	19	12,91	38,73	16,98	12,91	3,23

VRE - Valor de Remuneração Eventual por tipo de Solicitação	VRE	Cálculo
Serviço Eventual de Ativação de Serviço	VRE (1)	3*PSCV2
Serviço Eventual de Alteração de Configuração do elemento de acesso ou serviço	VRE (2)	0,25*PBS
Serviço Eventual de Alteração de Localização Física do Elemento de Acesso <b>com</b> atendimento técnico no local	VRE (3)	1*PSCV2
Serviço Eventual de Alteração de Localização Física do Elemento de Acesso <b>sem</b> atendimento técnico no local	VRE (4)	0,25*PSCV2