



São Paulo, 30 de março de 2023 .

Número de Inscrição no CNPJ
02.558.157/0001-62
TELEFONICA BRASIL S.A

Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376
CEP 04571-936
SÃO PAULO – SP

PREZADO (S) SENHOR (ES) Gestores das OES`s.

:: Comunicação as OES - Faturamento Contrato PRO 00.7958 - Intra VoIP ::

Conforme Ofício PRO.00.7959, protocolado pela COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP junto à TELEFONICA BRASIL S/A, em 21.03.2023, comunicamos as OES's que devido as faturas/notas fiscais dos meses de fevereiro (período de apuração 27.01.2023 a 26.02.2023) e março/2023 (período de apuração 27.02.2023 a 26.03.2023), terem sido processadas em desacordo com a cláusula IX - PAGAMENTO do contrato, especialmente a cláusula 9.1 e subitens e a cláusula 9.6, com a cláusula VI – PROCESSO DE GESTÃO DO FATURAMENTO do acordo operacional, especialmente a cláusula 6.8, ficou decidido de forma unilateral pelo cancelamento destes faturamentos em sua totalidade, o que reforçamos não ser cobrados futuramente, sendo suspenso também por 60 dias (até correção para cumprimento do contrato) os dois próximos faturamentos futuros, ou seja, dos meses de abril e maio/2023, iniciando o seu faturamento normal a partir do mês de junho/2023, com cobrança retroativa de 27.03.2023 a 27.05.2023, ou seja, do período de 60 dias que ficou retido.

Desta forma, apresento os desvios ocasionados nas faturas emitidas até o momento.

- Todas as faturas foram emitidas sob o CNPJ da PRODESP ao invés do CNPJ respectivo órgão pagador;
- A cobrança do serviço não observou o disposto na cláusula 9.1.2 do contrato que trata da questão do convênio ICMS;
- Inobservância do prazo de vencimento de, no mínimo 30 dias, definido na cláusula 9.6 do contrato;
- Falta do detalhamento das chamadas cobradas nas NFF.

Acrescento que todos os tópicos supra já estão em solução visando atender o contrato celebrado, o que peço, gentilmente, desconsiderar todas as cobranças recebidas e/o não por essas OES`s, emitidas pela Telefônica/Vivo – Contrato 00.7958, de fevereiro e março/2023 (reforçando) pois serão CANCELADA em nossos sistemas.

Quaisquer dúvidas que essa OES venha ter o contato do gestor Vivo permanece o mesmo.

Sem outro motivo para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Joel Jacob Santos Cruvinel

Consultor CX | Gerência de Contas e Relacionamento B2B – Governo V
Telefônica do Brasil S/A