

Respostas aos questionamentos feitos online, os quais ficaram de ser respondidos após o encerramento da sessão de apresentação da Intragov VI, ocorrida em 17/10/2025

Eugenio Cadioli Gouvea

No caso de migração para a nova tecnologia, teremos que submeter essa solicitação ao COETIC?

Resposta:

Por se tratar de um processo de transição entre contratos, de modo a não causar interrupção na prestação dos serviços aos órgãos, e que as características da prestação dos serviços serão mantidas como estão, bem como pelo fato do processo de licitação da contratação realizada pela PRODESP já ter sido aprovado em deliberação pelo COETIC, entendemos que não haverá necessidade de nova consulta a este conselho pelos órgãos envolvidos na transição.

Por outro lado, depois de concluído o processo de transição, as novas demandas apresentadas pelos órgãos para ativação ou alteração da prestação dos serviços existentes, que acarretarem alteração do custeio mensal, seguirão o fluxo de submissão e deliberação do COETIC já existente.

Wilson Santana

OES terá acesso à gerência do SD-WAN?

Resposta:

Sim. Conforme previsto no item **5.2.6** do Termo de Referência, o OES possuirá acesso para monitoramento e gerenciamento de suas unidades. Eventuais ajustes quanto ao nível de acesso ainda estão em pauta de definição com a prestadora.

Alexandre Navarro Teixeira

Será possível conectar um link de outra operadora nesse firewall? Por exemplo, link do PBLE (Programa Banda Larga nas Escolas).

Resposta:

Sim, será possível conforme disposto no item **6.16.1** do Termo de Referência, desde que o dispositivo SD-WAN empregado na prestação do serviço possua capacidade técnica para essa integração.

Salvador Giaquinto

Com relação ao atual contrato VoIP (empresa CLARO), qual o posicionamento dentro do novo contexto – IntraGov VI?

Resposta:

Os requisitos necessários para operação **sem** MPLS ainda serão objeto de análise e desenvolvimento de cenários de arquitetura. Inicialmente, por garantia de QoS e topologia direta, a prestação do serviço VoIP SCV2 (atualmente Claro) deverá ser mantida com o suporte do serviço SCM, visando garantir a continuidade dentro do novo modelo IntraGov VI.